

Unsere Geschäftsbedingungen im Fernabsatz

1. Allgemeines

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB. Die AGB können Sie jederzeit hier auf dieser Seite einsehen. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

2. Angebot und Kaufvertrag

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Rudolf Lüdecke · Großhandlung für Bedachungsmaterial und Baustoffe e.Kfm.. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Kaufen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Login einsehen.

3. Verhaltenskodex

Wir sind ein geprüfter Online-Shop und haben uns folgenden Verhaltenskodizes unterworfen:
Trusted Shops (https://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf).

4. Zahlung

In unserem Shop stehen Ihnen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Vorkasse: Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

Nachnahme: Bei Auswahl der Zahlungsart Nachnahme fallen zzgl. 9,90 EUR* als Kosten an.

Paypal: Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Paypal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

5. Versand und Abholung

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten. Wir liefern nicht an Packstationen.

Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit der Abholung bei uns (Rudolf Lüdecke · Großhandlung für Bedachungsmaterial und Baustoffe e.Kfm. · Bessemerstraße 76 d · 12103 Berlin · Deutschland) zu den nachfolgend angegebenen Abholzeiten: Montag - Freitag von 6:30 - 15:00 Uhr.

6. Innergemeinschaftlicher Warenverkehr des EU-Gemeinschaftsgebietes

Voraussetzung für eine steuerfreie Lieferung innerhalb der EU ist eine Bestätigung Ihrer USt.-IdNr. durch das Bundeszentralamt für Steuern (www.BZSt.de). Wir lassen die im Verlauf der Bestellung angegebene USt.-IdNr. vom BZSt bestätigen und senden dann eine steuerfreie E-Mail-Bestätigung. Nur wenn alle Daten mit den beim BZSt vorliegenden Daten übereinstimmen wird die USt.-IdNr. bestätigt und ein steuerfreier Einkauf ermöglicht.

7. Steuerfrei Einkaufen als Reisender aus einem Nicht-EU-Mitgliedstaat (Drittland)

Vorerst muss der volle Kaufpreis einschließlich der Umsatzsteuer bezahlt werden. Sobald uns ein Nachweis vorliegt, dass die Ware ordnungsgemäß ausgeführt wurde, erstatten wir die Umsatzsteuer zurück.

Informationen über Voraussetzungen und Abwicklung: www.Zoll.de

8. Steuerfreie Lieferungen in einen Nicht-EU-Mitgliedstaat (Drittland)

Die Lieferung erfolgt steuerfrei inkl. der Zollabfertigung. Für die Zollabfertigung werden 35,70 EUR* zu den Versandkosten hinzugerechnet. Bei der Entgegennahme der Sendung sind vom Empfänger die anfallende Einfuhrumsatzsteuer und ggf. Zölle sofort zu entrichten. Weitere Informationen finden Sie beispielsweise unter https://ec.europa.eu/taxation_customs/ und zur Einfuhrumsatzsteuer unter <http://auskunft.ezt-online.de>.

9. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

10. Gewährleistung

Die Mängelhaftung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

11. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

12. Widerrufsbelehrung

12.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Rudolf Lüdecke · Großhandlung für Bedachungsmaterial und Baustoffe e.Kfm. · Bessemerstraße 76 d · 12103 Berlin · Fon: +49 30 7535051 · Fax: +49 30 7535071 · E-Mail: Shop@Luedecke.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

12.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir holen die Waren ab. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

12.3 Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.